

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi szabályzat

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. február 14. napjától visszavonásig

1. BEVEZETÉS ÉS AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a **[Frik Zoltán Gábor E.V.]** (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) által üzemeltetett **rcking.hu** webáruház adatvédelmi és adatkezelési elveit. A Szolgáltató elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme iránt, és azokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak (különösen a GDPR rendeletnek és az Infotv.-nek) megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

- Név:** Frik Zoltán Gábor Egyéni Vállalkozó
- Székhely:** 1174 Budapest, Bélatelepi út 17.
- Adószám:** 72274451-1-42
- Nyilvántartási szám:** 50938429
- E-mail:** info@rcking.hu
- Telefon:** +36 20 292 2530
- Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az adatokat az alábbi célokból kezeljük. Minden adatkezelésünk célhoz kötött és a szükséges minimumra korlátozódik.

A) Webáruházban történő vásárlás és rendelés teljesítése

- Kezelt adatok:** Név, szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám.
- Cél:** A megrendelés rögzítése, a szerződés teljesítése, a termék kiszállítása, kapcsolattartás a rendelés állapotáról.
- Jogalap:** Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **Szerződés teljesítése**.
- Megőrzési idő:** A Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési idő (5 év).

B) Számla kiállítása (Számviteli kötelezettség)

- Kezelt adatok:** Számlázási név, cím, adószám (vállalkozás esetén), vásárolt termékek adatai.
- Cél:** Jogszabályban előírt adóügyi és számviteli kötelezettségek teljesítése.
- Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – **Jogi kötelezettség teljesítése** (Számv. tv. 169. §).
- Megőrzési idő:** 8 év.

C) Hírlevél küldése (DM tevékenység)

- Kezelt adatok:** Név, e-mail cím.
- Cél:** Tájékoztatás akciókról, újdonságokról.
- Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Az érintett **önkéntes hozzájárulása**. Hírlevelet kizárólag akkor küldünk, ha Ön erre külön feliratkozott.
- Megőrzési idő:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

D) Kapcsolatfelvétel és panaszkezelés

- Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, üzenet tartalma, panasz esetén a panaszról felvett jegyzőkönyv adatai.
- Jogalap:** Jogos érdek, illetve fogyasztóvédelmi törvény szerinti jogi kötelezettség.

3. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

A Szolgáltató a megrendelés teljesítése érdekében harmadik felek (adatfeldolgozók) szolgáltatásait veszi igénybe. Az adatokat kizárólag szerződött partnereinknek adjuk át, akik azokat az utasításaink szerint, a GDPR előírásainak megfelelően kezelik.

Partnereink listája:

Tevékenység	Partner neve
Tárhely és Webshop motor	UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)
Csomagszállítás (Futár)	GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)
Csomagszállítás (Posta)	Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)
Online fizetés	Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. C. ép. 5. em. 1., cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43) Teya Hungary Zrt. (1072 Budapest, Rákóczi út 42. EMKE Irodaház II. em., cégjegyzékszám: 01-10-047882, adószám: 24722137-2-41)
Számlázás	Billingo Technologies Zrt.
Könyvelés	Polgár Györgyné EV

Fontos: Cégünk nem használ ún. "feketelistákat" és nem továbbít adatokat harmadik félnek.

4. SÜTIK (COOKIES) KEZELÉSE

Weboldalunk a megfelelő működés és a felhasználói élmény javítása érdekében sütiket (cookie-kat) használ.

- Működéshez elengedhetetlen sütik:** Ezek nélkül az oldal nem funkcionál (pl. kosár tartalmának megjegyzése). Ezek használatához nem szükséges hozzájárulás.
- Statisztikai és Marketing sütik (pl. Google Analytics, Facebook Pixel):** Ezeket kizárólag akkor alkalmazzuk, ha Ön a weboldalra lépéskor a felugró ablakban ehhez kifejezetten **hozzájárult**.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Önnek joga van kérelmezni az Adatkezelőtől:

1. **Tájékoztatást:** Bármikor kérdezheti, milyen adatokat kezelünk Önről.
2. **Helyesbítést:** Ha adataiban változás állt be, kérheti azok módosítását.
3. **Törlést ("elfeledtetéshez való jog"):** Kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja (pl. a számlákat törvényi kötelezettség miatt nem törölhetjük).
4. **Zárolást:** Kérheti az adatkezelés korlátozását.
5. **Adathordozhatóságot:** Kérheti adatai átadását tagolt, széles körben használt formátumban.

Kérelmét az **info@rcking.hu** e-mail címre küldheti el, melyre 30 napon belül válaszolunk.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben úgy érzi, hogy adatkezelésünk során jogsérelem érte, kérjük, először vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti elérhetőségeken, hogy a problémát orvosolhassuk.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Weboldal:** www.naih.hu
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu