

# Általános szerződési feltételek

## 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza az rcking.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

## 2. A Szolgáltató

Cégnév / Név: Frik Zoltán Gábor EV

Cím: 1174 Budapest, Bélatelepi ut 17

Telefon: +36202922530

E-mail: [info@rcking.hu](mailto:info@rcking.hu)

Áruház neve: RC KING

Adószám: 72274451-1-42

Nyilvántartási szám: 50938429

Működési engedély száma: 4046 (B)

Nyilvántartásba vétel dátuma: 2016. július. 3.

Nyilvántartásba vevő jegyző: Dr. György Rúza Ágnes XVII. kerületi Jegyző

Bankszámlaszám: 10400188-80544857-55541007

Kapcsolattartó neve: Frik Zoltán

Kapcsolattartó telefonszáma: +36202922530

Kapcsolattartó e-mail címe: [info@rcking.hu](mailto:info@rcking.hu)

Webhosting szolgáltató: UNAS Online Kft.

H-9400 Sopron, Kőszegi út 14., [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu) minimum rendelés összege Bruttó 1990 Ft

Jelenleg Alanyi Adómentes számlát bocsátunk ki!

Reklamáció: Csak írásban, [reklamacio@rcking.hu](mailto:reklamacio@rcking.hu)

## 3. A honlapon folytatott tevékenység

Üdvözljük kedves Vásárlónk!

**Webshopunkban minden fajta jó alkalmatosságot megtalál, amelyek jó ár-érték aránnyal rendelkeznek, és hasznos kiegészítő lehetnek az Ön Otthonának.**

**Nem feledkezünk meg a gyermekekről sem, játékaikkal a kis lurkók fejleszthetik a koordinációs képességeiket, és jobban beletanulnak a materiális lét csínjába-bíjába.**

**Az ÁSZF-ről minden Kedves Vásárlónknak Emailt is küldünk a rendelés visszaigazolásokor.**

**Weboldalunk egy internetes kereskedelmi oldal, raktárkészlet tekintetében semmi fajta felelősséget nem vállalunk.**

**A vásárlási szerződés a megrendelésről szóló automatikus visszaigazolással nem jön létre. A vásárlási szerződés a következő esetekben jön létre a Fogyasztóval:**

**1. Kollégánk által emailben küldött visszajelzés arról, hogy a termék raktáron van, vagy raktárunkba megérkezett.**

**2. Kifejezetten a vásárolt termék, és a vételár tekintetében megküldünk Önnek egy visszaigazoló emailt.**

**3. Automatikus visszajelzéssel emailben arról, hogy a termék elszállítását az Ön címére, vagy átadási pontra, vagy csomagautomatába megkezdtük.**

**Érdemes rendelés előtt érdeklődni arról, hogy a rendelni kívánt termék elérhető-e aktuális készletünkben.**

## 4. Felhasználási feltételek

### 4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

### 4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

## 5. A honlapon történő vásárlás

### 5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg. Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés. A Többet olcsóbban menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az Újdonságok menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerező termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Vásárló Belépés ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Egyebek: Be kell-e jelentkezni az árak megtekintéséhez, a termékek kosárba helyezéséhez? Bankkártyás, egyéb online fizetési lehetőség van? Ezek esetén a folyamat leírása. Kosár elmenthető-e későbbi vásárláshoz (automatikusan vagy gomb segítségével)? Van-e kupon elfogadás az áruházban? Van-e pontgyűjtés? Egyéb rendelés paramétereiket meg kell-e adni? Stb...

## 5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Felhasználó minden esetben automatikus emailt kap a vásárlás tényéről. Ez az automata visszaigazolás tanúsítja, hogy a webshopunk megkapta a rendelést, látjuk azt, és megkezdjük annak feldolgozását, a termék helyének függően. Amennyiben a termék "Raktáron"- jelzésű, úgy ha aznap még tehetjük, küldjük is Felhasználónak a Visszaigazoló emailt, csomagoljuk a terméket, és amint lehet fel is adjuk a megadott címre. Amennyiben utánvételt, vagy előreutalással fizetett vevő. Amennyiben Külső Raktáros a termék, akkor megvárjuk a Visszaigazoló emaillel azt az időpontot, amikor mi a külső raktárnak a rendelést leadjuk, tehát amikor már biztossá válik a termék időben való beszerzése. Amennyiben Felhasználó (Vásárló) előzőleg kifizette a terméket, úgy a termék árát addig virtuális letétbe helyezzük, amíg azt be nem tudtuk szerezni, és kérésre 7 munkanapon belül visszaküldjük azt Vásárlónak!

A Szolgáltató a Felhasználót 1-28 napon belül a termék materiális helyének "Raktáron", vagy "Külső raktáron" jelzésnek megfelelő időintervallumban tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt a 7-21 napon belül meg belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

## 5.3. A szerződés létrejötte

A vásárlói szerződés a termék megvásárlását visszajelző automatikus emaillel még nem jön létre. A vásárlás visszaigazolásáról szóló második visszaigazoló emaillel létrejön a szerződés, amelyben az adott rendelésszám tekintetében jelezzük vissza Önnek a szerződés létrejöttét, amelyben a vásárlás minden fontos paramétere, adatai szerepelnek.

Az eladónak indokolnia kell a teljesítés ellehetetlenülésének az okát de eladó semmilyen kártérítési felelősséget nem vállal utólagosan sem a teljesítés hiánya miatt a termék vételárának visszatérítésén felül. Természetesen eladó érdeke szerint minden megrendelést legjobb tudása szerint teljesít, ha a termék beszerzése normális,-értelmes határidőn belül lehetséges.

Mivel weboldalunk egy internetes hirdetőoldal több ezer termékkel, így a raktárkészlet tekintetében mindenfajta felelősséget kizár. A termék hirdetésekben jelzett raktárkészlet jelölése csak tájékoztatásra szolgál.

## 5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A Szolgáltató etikus magatartást kell hogy tanúsítson a Vevő iránt, jogos panaszait kulturált hangnemben, a legjobb tudása szerint kell hogy orvosolja, kivéve ha a Vevő nem tanúsít együttműködő magatartást, és agresszíven lép fel Eladóval szemben. Ebben az esetben Eladó a PTK, és a BTK ide vonatkozó szabályai szerint jogszerűen eljárhat, ingó tárgyai, testi épség, magántulajdona védelme érdekében.

## 5.5. Számla

A Szolgáltató elektronikus vagy papíralapú számlát állít ki.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie.

## 5.6. Fizetés, számlázás

Azon fizetési módok a felsorolása, amelyet a honlap biztosít és ezek részletes bemutatása. Például:

### 5.6.1. Előre utalás

A fizetést a vásárlást követő 3 napon belül a visszaigazoló email-ben olvasható számlaszámra kell befizetni.

### 5.6.2. Utánvétel

Az utánvételt történő termék rendelés esetén a terméket 5 napon belül át kell venni, a termék első kiszállításának megkísérlését követően. A terméket Vevő köteles átvenni, ha az átvétel a Vevő hibájából hiúsul meg, akkor az oda- vissza történő szállítás költségét Eladó utólagosan kiszámolzza Vevőnek.

### 5.6.3. Készpénzzel a helyszínen

## 5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

### 5.7.1

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Stb...

### 5.7.2 Vevő kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy az extrán túlméretes, (3 méter körméretnél nagyobb, 2X hosszúság, 1X szélesség 1X vastagságú csomag) és - vagy 30 Kg feletti csomagnál a meghirdetett alap szállítási költség változhat.

Természetesen ebben az esetben Vevőnek joga van a rendeléstől elállni. Eladó telefonon, és írásban is jelzi haladéktalanul Vevőnek, ha olyan terméket rendelt, amely túlméretes. Vevő kifejezetten elfogadja, hogy Eladó semmilyen módon nem felel, és nem köteles jótállni a vele folyamatos szolgáltatásra szerződött, vagy nem szerződött szállítócég aktuális szállítási költségéért, illetve annak megváltozásáért, ha túlméretes, vagy túlsúlyos termék került Vevő által megrendelésre Eladó digitális áruházában.

Eladónak ekkor is törekednie kell Vevő kiszolgálására, és a piacon elérhető legkisebb szállítási lehetőség felkutatására.

#### 5.7.3. Személyes átvétel

1174, Budapest Bélatelepi út 17. sz. alatti székhelyünkön lehetséges. Mivel ez nem minősül üzlethelyiségnek, ezért előzetes telefonos egyeztetés szükséges a megrendelt termék átvételét megelőzően.

### 5.7.4 Túlméretes csomagok

A rendelésnél megjelenített szállítási költség eltérhet, mivel ha a termék túlméretes (teljes körmérete meghaladja a 200 cm-t, és/vagy 20 Kilónál nehezebb) akkor plusz szállítási díjat számíthatunk fel a csomag Önhöz való szállítására. Erről mindenképpen a csomag elküldése előtt tájékoztatjuk.

### 5.8. Adatvédelem

A Szolgáltató adatkezelési tevékenységének részletes szabályait a honlapon elérhető, különálló **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza. A Szolgáltató a személyes adatokat a GDPR és a hazai jogszabályok előírásainak megfelelően, bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek (kivéve a szállításhoz szükséges adatokat) nem adja át.

### 5.9 Elektronikus számlázás

Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy Eladó elektronikus számlát küld neki elektronikus levél formájában, Vásárló elfogadja, hogy az elektronikus számlát neki szükséges a számítógépére letölteni, azt ott tárolni a szavatosság, vagy jótállás érvényességi ideje alatt, és a vásárlást követő reklamáció esetén Vásárló köteles azt legalább elektronikus levélhez csatolva eljuttatni Eladóhoz, a várálás időpontját, eladó, és vevő személyét bizonyítandó.

### 6.0 Fizetési kötelezettség utánvétel esetén

Vásárló elfogadja, hogy a rendelés leadása minden esetben fizetési kötelezettséggel jár.

Amennyiben a Vásárló a rendelést nem veszi át, és elállási jogával nem élt, az Eladó jogosult a szállítás a csomagolás, és visszaszállítás igazolt költségét a Vásárlóra hárítani.

#### 6.01. Készpénzes fizetési lehetőség.

Kedves Vásárlóinknak biztosítjuk a készpénzes fizetési lehetőséget, a Magyar Alkotmány rendelkezései szerint. 25.000 Ft értékesítési összeg felett előleg megfizetése szükséges a termék végleges átadása előtt.

A Készpénzes fizetési lehetőség további biztosításának módjai:

2025. évi LXII. törvény 9. §

Az online szolgáltatási szerződések, a határon átnyúló online adásvételi szerződések, valamint az automatizált üzletben történő értékesítés kivételével a vállalkozás a természetes személy fogyasztó részére biztosítja az áru ellenértékének készpénzzel történő kiegyenlítési lehetőségét.

(2) Az (1) bekezdés szerinti kötelezettséget a vállalkozás úgy is teljesítheti, hogy az áru ellenértékének készpénzzel történő kiegyenlítési lehetőségét

d) belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett pénzforgalmi számlára történő készpénzbefizetés útján biztosítja, vagy

e) készpénzáttalási megbízás útján biztosítja.

## 6. Elállási jog

### 6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.**
- A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.
- Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Amennyiben viszont az elállás tányét Vevő nem közli Eladóval haladéktalan jelleggel, akkor a terméket át kell vennie, amelyet a futár szállít ki neki. Majd azt kibontatlan állapotban ahogy érkezett, vissza kell küldenie Eladó címére. Amennyiben Vevő nem veszi át a már a címére feladott Terméket, akkor Eladó a Vevő címére való szállítás, és visszaszállítás költségét kiszámlázza Vevőnek, ha az nem tudja kimenteni magát a mulasztás ténye alól.
- A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.
- Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

- Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak
- Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. Fogyasztó viszont minden esetben írásban köteles közölni Eladóval elállási nyilatkozatát, mielőtt visszaküldi a nem kívánt terméket.
- A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.
- **A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, és meg nem győződött annak sértetlenségéről, és a gyári doboz, valamint a gyári tartozékok meglétéről, azok sértetlenségéről.**
- Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.
- **A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Jelen esetben mivel a játéktérmeink higiéniai okokból sérülnek, amint azokat szabdtéren a földre leteszik, és ott használják, a termék sértetlen, és nem használt állapotban való visszaküldése esetén térítjük vissza a teljes vételárat. Tehát ha a terméket Vevő egyszer kipróbálta, és a dobozába úgy teszi vissza az összes tartozékával együtt, hogy az sértetlen, és olyan tiszta amilyen módon azt a gyári állapotában megkapta, azon sérülési, használati nyomok nem találhatóak, akkor ebben az esetben térítjük vissza Vevőnek a teljes vételárat, a rendeléskor kifizetett szállítási költséggel együtt. Amennyiben a termék koszos, sérült, hiányos, abban az esetben a takarítás, sérülés, hiány költségét a termék vételárához arányosan viszonyítva levonjuk a visszatérítendő teljes vételár összegéből.**
- 
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.
- **Elállási jog gyakorlásának a menete:**
- Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.
- Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.
- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.
- Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utójára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utójára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.
- **A Fogyasztó higiéniai okból köteles olyan terméket visszaküldeni, ami nem koszos, nem sáros, nem homokos, hanem az a Fogyasztóhoz megérkezett állapotnak megfelelően tiszta. Ennek elmulasztása a jelenlegi vírushelyzetben főleg veszélyeztetheti munkatársunk egészségét. Emiatt az ilyen termékeket visszavesszük szintén. Ugyanakkor a már használt termék takarítási, és fertőtlenítési díját levonjuk a visszatérítendő vételárból, amely egységesen 5000 Ft. Vevő a vásárlásával ezt kifejezetten tudomásul veszi. Erről, - vagyis ha a termék koszosan érkezik, Eladó minden esetben Jegyzőkönyvet vesz fel, fotó melléklettel.**
- **A visszafizetendő összeget a Szolgáltató csak és kizárólag bankszámlára utalja vissza, amit kérünk az elállási nyilatkozaton feltüntetni.**
- **Amennyiben bármilyen vállalkozás - cég, vagy egyéni vállalkozó- adja le termékünkre a rendelést, őt a fogyasztói jogok nem illetik meg. Nem állhat el a vásárlástól, és nem érvényesíthet semmilyen jótállási igényt. Amennyiben a megrendelt terméket a termékklapon jelzett határidőig eljuttatjuk a cég címére, akkor köteles azt a cég képviselője átvenni, és az azzal járó költséget megfizetni. Amennyiben a cég megtagadja, vagy elmulasztja a termék átvételét, az abból eredő kárt (szállítási költség, kiesett haszon) levonjuk a termék összegéből, vagy ha azt még nem fizette meg, akkor megfizettetjük azt a jogi személlyel.**

## 7. Szavatosság

### 7.1 Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Játék termékeink nem minősülnek tartós használati cikknek. Így azokra a vételáruktól függetlenül termék, - illetve kellékszavatosság érvényesíthető, jótállás nem.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Játéktermékeink hobbi célra használható termékek. Tehát a jogszabályban foglalt, a termék dobozában található gyári specifikációknak megfelelő működésüket abban az esetben tudják teljesíteni, ha a termékeket Vevő, és Felhasználó alkalomszerű, hobbi célra való használatnak teszi ki.

Játék termékeink napi használatra (bármilyen fajta iparszerű használat) nem alkalmasak, azok alkatrészei nem erre a célra lettek tervezve.

Továbbá mivel játék termékeink folyamatos helyváltoztatásra lettek tervezve a használati idejükön belül, ezért Vevő, és Felhasználó kötelessége azokat vigyázva, materiális létüket a lehető leginkább megóvva használni. Ezért bármiféle ugratás, magasról való leejtés, véletlen leesés következtében a termék azonnal elveszíti szavatosságát.

A terméket a lent bemásolt, és Vásárlóinknak nyomtatott példányban is átadott "Használati utasítás" -nak megfelelően köteles Vevő használni, a szavatosság érvényének megtartása érdekében.

Kifejezetten felhívjuk Vevő figyelmét arra, hogy termékeinket (mint ahogy semmilyen nem ipari terméket a Világon) nem arra tervezték, hogy azokat folyamatos maximális gázon használják, azokat folyamatos hirtelen irányváltásoknak kitegyék előre- hátra - oldalra.

Használati utasításunkban foglaltak be nem tartása minden nemű szavatossági igény azonnali elvesztését eredményezi.

Termékeink dobozán látható a minimálisan megengedett kor, amely kor alatt nem használható az adott rc játék termék. Ennek be nem tartása a szavatosság azonnali megszűnésével jár, és a hibát nem vagyunk kötelesek kivizsgálni sem!

Bármilyen ebből adódó baleset, személyi sérülés, más tárgyakban okozott sérülés, és hiba megtérítésének fellelősségét ezennel kizárjuk.

Bármilyen nem általunk irányított termékünk használatából eredő sérülésért, és kárért felelősségünket kizárjuk!

Játék termékeink esetében a jogszabályban megjelölt szavatossági bizonyítási kötelezettség maximális idejéig vállaljuk a szavatossági igények kivizsgálását. Ennek ideje 12 hónap a vásárlás napját követően. Ez után játék termékeink hibáját automatikusan nem gyári eredetű hibának tekintjük, ellenkező ok Vevő által való bebizonyításáig. A fent nevezett 12 hónapon túl Vevő hivatalos Szakvélemény benyújtásával tudja felénk igazolni azt, hogy a hiba gyártásból származik, gyári eredetű okra visszavezethető. Mivel játék termékeink nem tartós használati cikkek, ezért önmagában a 6 hónapon túl való hiba bejelentés, a szavatossági igény automatikus elutasítását vonja maga után, a fenti szakvélemény hiányában.

Kiseb értékű, 25.500 Ft alatti játék termékeinkhez gyártó nem szavatolja pótkatrészek gyártását. Így azok fenti okokból való szavatossági igény elutasítása esetén Eladó nem köteles a terméket a Szervizelni.

25.500 Ft, és afölötti értékű játék termék esetén a fenti okokból való szavatossági igény elutasítása esetén Eladó vállalhatja a Vevő költségén való termékjavítást. Ebben az esetben a termék kicserélendő alkatrészét, és a szervizelési óradíjat ki kell fizetnie Vevőnek.

Eladó elállhat ettől az opciós jogától, ha a termék olyan mértékben használt, hogy annak helyreállítása aránytalanul nagy munkát venne igénybe.

Repülő játék tárgyak esetén (Drón, Quadkopter, Helikopter, Repülőgép) Vevő kifejezetten elfogadja, hogy a propeller, vagy a repülő tárgy bármilyen nemű sérülésének tényére hivatkozva Eladó elutasíthatja a szavatossági igény teljesítését. Ugyanis ezen játékokat 1-2 percen belül tönkre lehet tenni, a levegőben történő, instabil közegben való használat miatt, olyan személy által, amelynek nincsenek meg a képességei, készségei ezen tárgyak megfelelő, - biztonságos irányítására. Ebben az esetben az Eladó felajánlhatja a javítás lehetőségét, amelynek költségét Vevőnek ki kell fizetnie (alkatrész, Óradíj)

A levegőben mozogni képes játékainkat a futárnak való átadás előtt automatikusan ellenőrizzük. Azt megreptetjük, balanszírozzuk, bekalibráljuk. Tehát ilyen értékű terméknél Ön alapvetően csak jól működő terméket kaphat készhez, abban az esetben ha a termék szállítás közben nem sérült meg. Alapvetően minden reklamációs igény bejelentésekor ezt a tényt vesszük alapul.

Vevő kifejezetten elfogadja, hogy a termék megérkezését követő 3 munkanapon belül kipróbálja a játékterméket. Akkor is ha az csak később kerül rendes használatba (ajándék). Ha Vevő 3 napon belül nem jelzi hogy a termék hibásan érkezett, akkor Eladó úgy tekinti, hogy Vevőhöz hibátlan, jól működő, sérülésmentes, bekalibrált termék érkezett meg.

Vevő kötelessége az, hogy ha bármilyen hibát talál a megérkezett termékkel vagy tartozékaival kapcsolatosan, akkor arról HALADÉKTALANUL ÉRTESSÍTSE az eladót. A termék ilyen esetben addig nem képezi a Vevő tulajdonát, amíg nem azt a termék leírásában megfelelő terméket kapta, amit megrendelt, mert az nem képes 100%-g ellátni annak funkcióját. Tehát ebben az esetben Vevő elfogadja, hogy ha a hibás terméket mégis használatba veszi, azt bármilyen módon használni próbálja, akkor az abból eredő meghibásodások, sérülések nem az eladó felelősségi körébe tartozó hibák, azokért nem vállal felelősséget. Az okozott hiba milyenségének foka erejéig, sőt, ha az okozott hiba nagyobb mértékű mint a termék eredeti hibája, akkor a termék értékének 100%-g ilyen esetben Vevő viseli a felelősséget. Például: A termék szettben található töltő a termék szett kibontásakor hibás. Vevő ezt nem jelzi azonnal eladó felé hanem megpróbálja saját, nem gyári töltővel tölteni a termék akkuját, emiatt az akku meghibásodik. Ebben az esetben az akku tönkretételének felelőssége nem az eladót terheli.

Vagy ha a termék nem megfelelően működik, az akkuja hibás, vagy egyéb okból nem működik, és a termék távirányítóval használható, de nem azzal használják, olyan okból hogy a gyermek játsszon azzal a termékkel amit kapott addig amíg nem kap másikat, és a gyermek a terméket tologatja, ezzel pedig a hajtás alkatrészeit tönkreteszi, ebben az esetben a termék hibájának felelőssége teljes mértékben a Vevőt terheli, és Eladó minden felelősséget kizárhat, a termék cseréjére nem kötelezhető.

Szervizünk Rezszi Óradíja: 5000 Ft +Áfa

**SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK AZONNALI ELUTASÍTÁSÁNAK JOGSZERŰ OKAI PÉLDÁUL A KÖVETKEZŐK:**

- TERMÉKÜNKÖN BÁRMILYEN TÖRÉS, A FŐ BURKOLATON BÁRMILYEN REPEDÉS TALÁLHATÓ. EBBEN AZ ESETBEN A HIBA OKÁT AUTOMATIKUSAN A SÉRÜLÉSNEK TULAJDONÍTVUK, ÉS A TERMÉK SEMELYIK ALKATRÉSZÉRE NEM VÁLLALJUK A TOVÁBBIKBAN A SZAVATOSSÁGI IGÉNY TELJESÍTÉSÉT.

- REPÜLŐ JÁTÉK TERMÉKÜNK PROPELLERÉN, - BURKOLATÁN BÁRMILYEN KARCOLÁS, SÉRÜLÉS LÁTHATÓ, ANNAK BÁRMELYIK LÁBA, GYÁRI PROPELLERVÉDŐJE TÖRÖTT. AMENNYIBEN A TERMÉKNEK NINCS MEG A PÓTPROPELLERE, ÉS A TERMÉK MOTORJA LEÉGETT, AKKOR FENNTARTJUK A JOGOT ARRA, HOGY A SZAVATOSSÁGI IGÉNYT ELUTASÍTSUK, MIVEL ÖNHIBÁNKON KÍVÜL NEM TUDTUK ELLENŐRIZNI AZT, HOGY A REPÜLŐ TÁRGY HIBÁJA NEM SÉRÜLÉS EREDMÉNYÉBEN KÖVETKEZETT-E BE.

- TÚLHASZNÁLAT. (NEM HOBBI SZINTŰ, HANEM IPAR SZERŰ, MINDENNAPOS HASZNÁLAT) A TERMÉK A RENDES SZAVATOSSÁGI IDŐN BELÜL ( 6 HÓNAP) BÁRMIKOR OLYAN ÁLLAPOTBAN KERÜL VISSZA SZAVATOSSÁGI IGÉNY TELJESÍTÉSE OKÁN, HOGY A TERMÉK ERŐSEN HASZNÁLT, JÓL LÁTHATÓAN SOKAT, - SOKSZOR VAN HASZNÁLVA, ÜTÖTT KOPOTT, KEREKEIN BURKOLATÁN JÓL LÁTHATÓAN AZ ERŐSEN HASZNÁLTSÁG JELEI.

- A JÁTÉK TERMÉK HAJTÁSÁT OLYAN NEM RENDELTETÉSSZERŰ BEHATÁS, ERŐLTETÉS ÉRTE, AMELY MIATT FOGASKEREKEI ELDEFORMÁLÓDTAK, MOTORJA LEÉGETT, ELEKTRONIKÁJA KIÉGETT, ÉS BIZONYÍTHATÓ, HOGY AZ ERŐLTETÉS, HAJTÁS AKADÁLYOZTATÁS OKÁN KELETKEZETT A FOGASKEREKEKEN A SÉRÜLÉS, VAGY EGYÉB ELEKTRONIKUS HIBA.

- A TERMÉKBEN AZ ELEKTRONIKA KÖRNYÉKÉN, VAGY AZ ELEKTRONIKÁBAN VÍZ, SÁR NYOMAI FEDEZHETŐK FEL. (KIVÉVE HA A TERMÉKET TELJESEN VÍZÁLLÓNAK HIRDETTÜK, ÉS A TERMÉK EGYIK RÉSE SEM TÖRÖTT.)

- A TERMÉKET, ANNAK MECHANIKÁJÁT NEM TISZTÍTOTTÁK MEGFELELŐEN, CSAPÁGYAIT, RUGÓIT NEM KENTÉK MEGFELELŐEN, ÍGY A HIBA OKA ERRE VEZETHETŐ VISSZA.

**- AKKUMULÁTORRA ELVÉSZ A SZAVATOSSÁG, HA VEVŐ AZT VALAMILYEN OKNÁL FOGVA TÚLMEGÉRTETTE, VÍZBE EJTETTE, TÚL NAGY HŐNEK TETTE KI. AZ AKKUMULÁTORT OKOS MÉRŐESZKÖZZEL MINDEN EZIRÁNYÚ REKLAMÁCIÓ**

## **ESETÉN BEMÉRJÜK. TÚLMEGTERHEZÉS ESETÉN EGYÉB VIZSGÁLAT NÉLKÜL ELUTASÍTJUK VEVŐ SZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT.**

- **ABBAN AZ ESETBEN HA VEVŐ A TERMÉK DOBOZÁT MEGRONGÁLJA, ELVESZÍTI, ÉS ENNEK OKÁN A TERMÉKEN NEM TALÁLHATÓ MEG, VAGY NEM JÓL OLVASHATÓ A TERMÉK IMPORTŐRÉNEK, VAGY GYÁRTÓJÁNAK NEVE, CÍME, ÉS ÉMIAATT A GYÁRTÓ ELUTASÍTTJA TERMÉKSZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉGÉT (MIVEL NEM TUDJA AZONOSÍTANI A TERMÉKET, HOGY AZ VALÓBAN TŐLE SZÁRMAZIK-E) A TERMÉKSZAVATOSSÁG ELVÉSZ. VÁSÁRLÓT EBBEN AZ ESETBEN, (MIVEL ELADÓ ÖNHIBÁJÁN KÍVÜL NEM TUDJA A VELE ÜZLETI KAPCSOLATBAN LÉVŐ IMPORTŐR FELÉ ÉRVÉNYESÍTENI A TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYT) CSAK A KELLÉKSZAVATOSSÁG ILLETI MEG A TERMÉKRE, ANNAK ALKATRÉSZEIRE, BIZONYÍTOTTAN GYÁRI HIBA ESETÉRE. ILYEN ESETBEN MIVEL ALKATRÉSzt SEM KÖTELES BIZTOSÍTANI AZ ADOTT TERMÉKHEZ A GYÁRTÓ-IMPORTŐR, ELADÓT CSAK AZ A FELELŐSÉG TERHELI HOGY KÖTELES MEGPRÓBÁLNI HASZNÁLHATÓVÁ TENNI A TERMÉKET A SPECIFIKÁCIÓI SZERINT. AMENNYIBEN EZ NEM VAGY RÉSZLEGESEN SIKERÜL, ONNAN KEZVE ELADÓ MINDEN TOVÁBBI FELELŐSÉGET KIZÁR.**

- **HA A BÁRMILYEN OKBÓL TERMÉK DOBOZA SÉRÜL, HIÁNYOS, VAGY TELJESEN HIÁNYZIK, AKKOR ELADÓ 20%-t LEVON A TERMÉK ÁRÁBÓL, ÉS CSAK A 20%-I CSÖKKENTETT VÉTELÁRAT KÖTELES VISSZAFIZETNI VEVŐNEK, VAGY CSERE ESETÉN AZ EREDETI TERMÉK ÉRTÉKÉHEZ KÉPEST 20% HOZZÁADÓDIK A CSEREDARAB ÉRTÉKÉHEZ A CSEREDARAB-TERMÉK AKTUÁLIS VÉTELÁRÁHOZ KÉPEST.**

### **Kellékszavatosság**

- Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított tizenkét hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított tizenkét hónap eltelté után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

- Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven (vállalkozás esetén 1 éven) belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **7.2 Jótállás (Általunk szolgáltatott, vagy forgalomba hozott játék termékekre nem érvényes, mivel azok nem tartós használati cikkek)**

- Milyen esetben élhet fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

- Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy, kettő, vagy három év. Ettől eltérő esetben a termék leírásában szerepel a gyártó által vállalt plusz jótállási idő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

- Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

- Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.
- Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- Napelem táblák megvásárlása esetén 1 év telkeskörű jótállást biztosítunk a termékre abban az esetben ha az bizonyíthatóan stabilan, szakszerűen lett felszerelve az ingatlanra. Ingó tárgyra való felszerelés esetén csak szavatosságot tudunk a termékre biztosítani, tehát amennyiben az működött, és jól működött az átadás pillanatában, akkor kizárhatjuk a gyári hiba meglétét. Amennyiben Vevő ingó tárgyra kívánja felszerelni a megvásárolt napelem táblát, azt köteles megrendelőskor, a termék átadása előtt közölni Eladóval, ha ez elmarad, és utólagosan derül ki hogy ingó tárgyra szerelte fel a napelemet (hajó, csónakegyéb mozgóeszköz) akkor ebben az esetben Vevő kifejezetten elfogadja hogy minden jótállási, és szavatossági jogát elvesztette!

**A 10.000 Ft feletti műszaki cikk, elektronikai termék, szerszám, kerti gép, optikai eszköz - termékek esetén 2 év, 250.000 Ft feletti termékek esetén 3 év Jótállást vállal a Forgalmazó.**

### 7.3. A szavatossági igény esetén történő eljárás (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén)

- Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).
- A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – tizenöt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- **A Fogyasztó higiéniai okból köteles olyan terméket visszaküldeni, ami nem koszos, nem sáros, nem homokos, hanem az a Fogyasztóhoz megérkezett állapotnak megfelelően tiszta. Ennek elmulasztása a jelenlegi vírushelyzetben főleg veszélyeztetheti munkatársunk egészségét. Emiatt az ilyen termékek esetén a már használt termék takarítási, és fertőtlenítési díját levonjuk a visszatérítendő vételárból, amely egységesen 5000 Ft. Vevő a vásárlásával ezt kifejezetten tudomásul veszi. Erről, - vagyis ha a termék koszosan érkezik, Eladó minden esetben Jegyzőkönyvet vesz fel, fotó melléklettel.**
- **FIGYELEM, HA A SZÁMUNKRA SZAVATOSSÁGI IGÉNY BENYÚJTÁSA ALAPJÁN VISSZAKÜLDÖTT, VAGY VISSZAHOZOTT TERMÉK ERŐSEN SZENNYEZETT ÁLLAPOTÚ, AKKOR AZT A TERMÉKET HIGIÉNIÁI OKOKBÓL NEM ÁLL MÓDUNKBAN BEVIZSGÁLNI, ÉS AUTOMATIKUSAN A VEVŐ HIBÁJÁBÓL BEKÖVETKEZETT HIBÁNAK VESSZÜK, EZÉRT KÉRJÜK MINDEN ILYEN ESETBEN LETISZTÍTOTT TERMÉKET KÜLDJÖN VISSZA!**

### 7.4. Szavatossági igények érvényesítése:

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

**Név:** Frik Zoltán Gábor EV

**Levelezési cím:** 1174 Budapest Bélatelepi út 17.

**Telefonszám:** 06202681386

**E-mail cím:** info@rcking.hu

"Használati kézikönyv játékainkhoz.

Ahhoz hogy játéka hosszú ideig jól működjön, és örömet okozzon az egész családnak, kérjük tartsa be a következő utasításokat:

Mindegyik termékünkben van Angol nyelvű használati kézikönyv. Vagy a dobozán vannak instrukciók. Ezeket ábrák találhatóak, amik magukért beszélnek, így könnyen értelmezhetőek. Kérjük ezeket is minden esetben tanulmányozzák!

Ha valamiben nem biztosak a játék használatával kapcsolatban, akkor kérjük a használat előtt hívják fel Ügyfélszolgálatunk telefonszámát, ahol teljeskörű szakmai tájékoztatást kapnak a megvásárolt termékkel kapcsolatban!

Ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/20-268-13-86

1. Akku típusok: Ön 2 fő fajta akkupackkal szerelt terméket vehet kézhez:

- Lítiumos akkumulátorok (LiPo, LiIon, LiFe, LiFePo): Ezek az akkumulátorok a legfejlettebbek manapság, ugyanakkor a legreakcióképesebbek is. Ezért 14 év alatti gyermeknek semmiképpen ne adjuk oda. Se használatra felügyelet nélkül, se arra, hogy egyedül töltsse! Ezek az akkumulátorok túltöltés esetén tűzveszélyessé válnak! Ezért mindig nézzük meg a használati utasításban szereplő számot a töltési időre (Charging time). Ezeknek az akkuknak a töltése Balanszer-töltővel történik, ilyen okos, finom-

adagolás töltőt küldünk Önnek a gyári dobozában a terméknek! Ezek a töltők Automatikusán kikapcsolnak a töltés végén, de nagyon fontos: Ennek ellenére mindig húzzuk ki amikor a töltő a töltés végét jelzi! A Lítium akkuk esetében semmit se hagyjunk a véletlenre! Tudni kell még, hogy a Lítium akkuk nem merülhetnek le teljes mértékben, mert abban a pillanatban tönkre mennek, és használhatatlanná válnak. Ezért amikor a termék a menetidő után magától automatikusán leáll, ne kapcsolgassuk ki be a terméket, hogy újra elindítsuk, mert az elektronika érzékeli hogy veszélyesen kevésbé vált a lítium akkunk töltöttsége, ezért állítja le a használatát. Ilyenkor ha meleg az akku, akkor várjunk vele 5 percet amíg lehül, de amint lehet tegyük fel a töltőjére. Semmiképpen se rakjuk el a terméket a következő használatig lemerült akkuval. Ez az akku tönkremeneteléhez vezethet. Az akku tárolása körülbelül 60-80% töltöttségen optimális. Ügyeljünk továbbá arra, hogy a termék elrakása előtt húzzuk le az akkumulátort annak tápkábeléről. Ha akkunk felpúposodik, akkor ne használjuk tovább, az annak a jele, hogy az akku élet idejének végéhez érkezett. Ilyenkor töltőnk sem kezd el a töltését, hanem általában pirosan, vagy zölden villog.

- Nikkeles akkumulátorok (NiCD, NiMH) Ezek az akkumulátoron úgynevezett hagyományos akkuk. Régóta használjuk őket a modell-technológiában. Igen stabilak, ezért nagyon nehezen gyulladnak fel. De ezeket az akkukat se töltsük felügyelet nélkül. Ezeknek az akkuknak a töltési ideje általánosan hosszabb a Lítium akkuk töltési idejénél. Igen fontos, hogy ezen akkuk első töltésekor Formázni kell az akkut a hosszú életének, és teljesítményének maximalizálása végett. Ez a formázás mindig a normál töltési idő duplája. Tehát ha egy 500 mA-h feliratú töltővel töltjük a terméket, és az akkun 2000 mA óra szerepel, akkor az akkut rendes esetben 4 órán át kell tölteni a teljes feltöltöttségéig. De formázás esetén ez 8 óra első töltést jelent. Ezeknek a töltője még általában nem mutatja hogy mikor töltött föl, kivéve az USB-töltős társait, de azok közül sem mindegyik még, amely visszajelzi a töltés végét. Ezért fontos figyelniük, hogy mikor tettük fel töltőre.

Ha a töltő melegeedik, az normális. Ha az akku melegeedik, az addig amíg nem nagyon forró, normális. Ha az akku nagyon forróvá válna akkor húzzuk le a töltőről, és várjunk addig a töltőre való visszacsatlakoztatással, amíg nem hül vissza az akkunk. Ezt az akkut 50-80% között optimálisan tárolni, de itt az sem teszi tönkre, ha lemerülten tároljuk. Mindazonáltal ennek sem tesz jót, ha teljesen lemerült állapotban tároljuk.

1. Rc Autók. Minden használat után tisztítsuk meg autónkat, főleg a nagysebességű termék mechanikai részeinél, elektronikája körül, főleg a csatlakozóknál. Erre a legjobb módszer egy kis ecset használata, vagy egy légfúvó berendezés. 3-4 használat után használjunk csavarlazító sprayt a mechanikai részek,- gömbcsuklók, csapágyak, kormánymű

illesztések, rugós tagok kenésére. Fontos hogy ne hagyjuk túlságosan bekoszolódni ezeket az alkatrészeket, és a csatlakozók környéke is tiszta legyen. Ellenőrizzük kikapcsolt állapotban az első kerekek mozgásával, hogy a szervó mechanikája nem akad, nem szoról-e. Ne használjuk autónkat folyamatosan maximum gázon. Gondoljunk arra, hogy személyautónk is mennyivel rövidebb életű lenne ha mindig maximum fordulaton mennénk vele. Ha póttakkival rendelkezünk, ne egyből használjuk a második akkunkkal a terméket akkucsere után, várjunk 6-8 percet amíg a motor, és elektronika visszahül. Ne töltsük az akkuját annak forró állapotában!

1. Hajó használata: Elkerülhetetlen hogy minimális mennyiségű víz bele ne kerüljön Rc hajónkba. Ez normális, amíg az kisebb mennyiség. A hajók motorja vízálló, így kisebb mennyiségű víz nem tesz bennük kárt, úgy károsodás nélkül lehet használni még hajónkat. Az elektronika külön burkolatban van ezekben a hajókban. Töltés előtt győződjünk meg az akku visszahülése mellett arról is, hogy az akku csatlakozói nem vizesek, nem párasak. Hiszen az le tudja zárolni a töltőt, és az akkut is. Tehát mindig kiszáritott akkukat kezdjük csak el tölteni. Lítiummal szerelt hajónál igen pontosan ki kell ismernünk hajónk menetidejét, hiszen amikor az elektronika azt érzékeli hogy az akkunk lemerült, akkor leállítja a rendszert. és mondani sem kell hogy nem optimális ha ebben a pillanatban hajónk épp a Duna közepén halad.
2. Repülő tárgyak: Tartsuk magunkat a termékek dobozán feltüntetett minimális korhatárhoz. Olyan propelleres terméket nem használhat 14 év alatti gyermek, amely bárkinek a sérülését előidézhetheti. Ilyenek a fél kilós drónok, helikopterek. Ha Ön nem látta rendelésénél a termékről hogy 14 év fölötti gyermeknek adható csak a kezébe, de a rendelésnél azzal szembesül, hogy a kiszállított termék túl nagy, és veszélyes a gyermek testiépségére nézve, akkor kérjük inkább ne is adják a terméket oda a gyermeknek játszani, hanem vegyék fel velünk a kapcsolatot. A repülő tárgyakkal való játék sok gyakorlást igényel, ezért alapszabály, hogy csak megfelelő mozgáskoordinációval rendelkező gyermeknek adjuk oda, és először alacsony magasságon gyakoroljuk be leve a reptetést. Ez a komfortos magasság drónok esteében 3-4 méter magasan van, beltéri helikopterek esetében a fejmagasságunk fölött kicsivel, kültéri helikopterek esetén pedig ugyanúgy 3-4 méter. Rc Repülő esetében a magasság körülbelül 10 méter lehet elsőre, ügyeljünk hogy több ezer m<sup>2</sup>-s területünk legyen repülőgépek reptetésére, vagyis ilyen területen kezdjük csak el reptetésüket.

Reméljük hasznos tanácsokat adtunk Rc Játék-Modellje optimális használatát."

## 8. Jogérvényesítési lehetőségek

### 8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** Frik Zoltán Gábor EV

**Levelezési cím:** 1174 Budapest Bélatelepi út 17.

**Telefonszám:** 06202922530

**E-mail cím:** info@rcking.hu

Minden esetben írásban kérjük a szavatossági panasz közlését Eladóval!

Kérjük a következő kérdéseket az írásos panasz mellé részünkre megküldeni:

Kérem írja le panaszát a termékkel:

Ezután:

1. Mikor kapta kézhez a terméket?
2. Hány éves személy használja a terméket?
3. Van-e a terméken külsérelmi nyom?
4. A termék milyen szinten használt? Kicsit-Közepesen-Nagyon ?
5. Volt-e a termék vízben, erős napsütésnek sokáig kitéve?
6. Rendszeresen tisztítják-e a terméket használat után?
7. Esett-e le a termék a levegőből? Ha igen, hány méterről?

Ez után a Szolgáltató írásban, és telefonon is felkeresi a panaszost, ha szükséges személyes megtekintés, akkor távoli vevők esetén a Vevőnek saját költségén kell eljuttatnia a terméket (nem utánvételes csomagban) Eladó Székhelyére.

Eladó kötelessége gondoskodni a postán visszaküldött termék mihamarabbi átvételéről.

Személyes visszaszállítás esetén Eladó szemlézi a visszahozott terméket, majd közli vevővel hogy helyben eldönthető-e a szavatossági igény teljesítése, vagy elutasítása, vagy további vizsgálat szükséges.

További vizsgálat esetén Eladó törekszik a 15 napon belül való intézkedésre az ügyben.

Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 15 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

## 8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- **A Budapesti Békéltető Testület székhelye:**  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Fax: 06 (1) 488 21 86  
Telefon: 06 (1) 488 21 31
- Bírósági eljárás kezdeményezése,
- Stb...

**Fogyasztó kifejezetten elfogadja, hogy ha a megrendelt termék specifikációit a gyár megváltoztatja (beleértve a termék típusszámát is) de annak teljeskörű használatához szükséges, a hirdetésben szereplő leírásnak megfelel, lényeges paraméterei, mint műszaki tulajdonságok, méret, általános külső megjelenés ugyanazok maradnak a terméknek akkor azt kifejezetten elfogadja. Hiszen a gyártó (vagy a magyarországi Forgalmazó, aki jogilag Gyártónak minősül) fenntartja a jogot a változtatásra, és Eladónak nem minden esetben van azonnali jelleggel lehetősége, és ideje előzetesen ezt ellenőrizni, illetve az új termék fotóját lefotózni, megszerkeszteni, és kicserélni a termék adatlapján.**

## 9. Egyéb

### 9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

### 9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást. A termékadatoknál feltüntetett Jótállási idő nem minden esetben pontos adat, mert előfordulhat a beszállító partner adatbázisából érkező adatok hibásak lehetnek, ezért minden esetben alapvetően Magyarország érvényben lévő jogszabályai a mérvadók e tekintetben. Illetve kérjük ha nem biztos a Jótállási időben egy kiválasztott termék esetében, akkor azt jelezze az [Info@Rcking.hu](mailto:Info@Rcking.hu) Email címen, és megválaszoljuk az adott termékhez tartozó pontos jótállási időt.

**A termékeken apróbb külső eltérések lehetnek a képen látottakhoz képest, a gyár minden esetben fenntartja a változtatás jogát.**

### 9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: [http://rcking.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](http://rcking.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)

**Jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) minden szerződött fél magára kötelezőnek tekinti.**

**Vásárló a megrendelés előtt megismerte, elolvasta az ÁSZF-et, azzal teljes mértékben egyetértve, és magára kötelezőnek tekintve adja le vásárlási szándékáról szóló megrendelését az [rcking.hu](http://rcking.hu) - nevű webshopban.**

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.02.14.**